



APSTIPRINU

Rakstniecības un mūzikas muzeja direktore

Iveta Ruskule

25.05.2018.

RAKSTNIECĪBAS UN MŪZIKAS MUZEJA

DATU PRIVĀTUMA

(PERSONAS DATU AIZSARDZĪBAS)

POLITIKA

Šī politika attiecas uz fizisku personu datu (turpmāk - Personas dati) apstrādi, ko veic **Rakstniecības un mūzikas muzejs**, reģistrācijas numurs: 90009175091, juridiskā adrese: Rīga, Pils laukums 2, Rīga, LV-1050, faktiskā adrese Tērbatas iela 75, Rīga LV-1001 (turpmāk - Muzejs).

Muzejs ir apņēmis ievērot Jūsu datu aizsardzību un drošību. Šī privātuma politika paskaidro, kā un kāpēc mēs izmantojam Jūsu personīgo informāciju, un ir paredzēta, lai nodrošinātu to, ka esat informēti un varat kontrolēt savu personīgo informāciju.

1. Par mums

Mēs esam **Rakstniecības un mūzikas muzejs**, reģistrācijas numurs: 90009175091, juridiskā adrese: Rīga, Pils laukums 2, Rīga, LV-1050. "Mēs" vai "mums" šīs politikas kontekstā nozīmē Muzejs kā juridiska persona.

2. Jūsu personas dati

Mēs vācam "personas datus" – informāciju, pēc kuras Jūs var tieši vai netieši identificēt. Ar "Jūs" vai "Jūsu" šīs politikas kontekstā domājam dzīvu personu, kuras datus mēs apstrādājam.

3. Mūsu apstrādātie personas dati

3.1. Jūsu iesniegtie personas dati

Mēs apstrādājam tos personas datus, kurus esat mums iesniedzis – informāciju, ko sniežat, kad komunicējat ar mums, piesakāties kā Muzeja lasītājs, apmeklējat Muzeja rīkotos pasākumus, piesakāties darbā vai kā brīvprātīgais, veicat ziedojumu vai dāvinājumu, kā arī ja slēdzat ar mums līgumu.

Piemēram, mēs varam apstrādāt šādus datus:

- personīgo informāciju (vārds, uzvārds, personas kods, amats, izglītība, dzīves vieta/ adrese, e-pasts, telefons);
- bankas norēķina kontu (personām, ar kurām tiek slēgti līgumi);
- citu informāciju, ko esat mums norādījis;

3.2. Saistībā ar Jūsu aktivitātēm Muzejā iegūtie personas dati

Jūsu aktivitātes un saistība ar Muzeju var rezultēties personas datu apstrādē. Šī apstrāde var iekļaut:

- Informāciju par Jūsu interešu loku saistībā ar Muzeja kolekcijām;
- Jūsu Muzeja apmeklējuma uzskaitījumu;
- Jūsu dalību īpašos Muzeja rīkotos pasākumos;
- Muzeja aktivitāšu un piedāvājuma novērtēšanu un pilnveidošanu (apmeklētāju anketēšana, intervijas, aptaujas un citas pētīšanas metodes);

- Muzeja mājaslapas apmeklējumu;
- Attēlus, kas veikti ar mūsu videonovērošanas sistēmu;
- Jūsu apmeklējumu vēsturi;
- Informāciju, ja esat iesaistījies kā brīvprātīgais vai esat mums ziedojis, dāvinājis naudu vai priekšmetus;
- Ja esat pieteicies darbā pie mums.

3.3. No trešajām personām iegūtie personas dati

Ir iespējams, ka mēs saņemam Jūsu personas datus no trešajām personām, piemēram, ja sadarbojamies ar organizācijām vai gadījumos, kad ziņas par Jums iegūstam no sadarbības partneriem saistībā ar pasākumiem vai no kādām publiskām datu bāzēm, ziņām vai citiem medijiem.

3.4. Īpašās kategorijas (sensitīvie) dati

Mēs cenšamies neiegūt īpašo kategoriju datus, taču ir iespējamās situācijas, kad tas ir nepieciešams, piemēram, ja piedalāties mūsu rīkotajā pasākumā un ir kādi īpaši ēšanas ierobežojumi saistībā ar Jūsu veselības stāvokli.

4. Kā mēs izmantojam Jūsu datus?

4.1. Vispārējā apstrāde

Mēs Jūsu datus izmantojam tikai ar Jūsu piekrišanu, vai, ja tas nepieciešams, lai:

- Noslēgtu līgumu ar Jums;
- Izpildītu kādu savu juridisko pienākumu;
- Aizsargātu Jūsu vitālās intereses;
- Aizsargātu sabiedrības intereses;
- Mūsu vai trešās personas leģitīmo interešu aizstāvēšanai.

4.2. Apstrāde publicitātes nolūkos

Mēs izmantojam Jūsu personas datus, lai sazinātos ar Jums un paziņotu par mūsu aktivitātēm un pasākumiem.

4.3. Apstrāde administratīvajos nolūkos

Mēs izmantojam Jūsu datus administratīvajiem nolūkiem, ieskaitot:

- Lai saņemtu dāvinājumus;
- Uzturētu mūsu apmeklētāju un reģistrēto lietotāju datu bāzes;
- Nodrošinātu likumā noteiktos Muzeja uzdevumus;
- Apstrādātu ieteikumus un/vai sūdzības;
- U.c. administratīvos nolūkos, kas saistīti ar Muzeja darbību.

5. Jūsu datu atklāšana trešajām personām

Mēs Jūsu datus bez Jūsu piekrišanas nenododam trešajām personām, izņemot gadījumus, ja tas ir nepieciešams muzeja darbības nodrošināšanai, piemēram, ja datu bāzu vai sistēmas uzturēšanai tiek piesaistīts ārējs izpildītājs vai ja to prasa Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti.

Gadījumos, kad to paredz likums, mēs varam Jūsu datus nodot valsts iestādēm, piemēram, VID vai policijai.

6. Piekrišana

Jums ir jāizvēlas, vai vēlaties turpmāk saņemt no mums paziņojumus ar mērķi informēt par publicitātes vai citiem līdzīgiem pasākumiem – izņemot gadījumus, ja ar šādu nolūku esat jau mums iesniedzis savu kontaktinformāciju.

Pēc paziņojuma nosūtīšanas mēs piefiksēsim Jūsu atbildi, lai noteiktu veidu, kā nākotnē komunicēt ar Jums.

7. Bērnu personas dati

Mēs rūpējamies par to, lai cienītu un aizsargātu indivīdu tiesības uz viņu personas datiem, it sevišķi, ja personas ir jaunākas par 13 gadiem. Mēs neizmantosim bērnu datus publicitātes nolūkiem. Bērnu personu dati, kas ir mūsu rīcībā, ir pieejami tikai ierobežotam darbinieku lokam.

8. Datu drošība

Mums ir izstrādāta iekšējā kārtība, lai nodrošinātu datu aizsardzību ar fiziskiem un tehniskiem līdzekļiem pret neautorizētu piekļuvi vai iespēju izmantot vai lietot Jūsu personas datus. Elektroniski uzglabātie dati un datu bāzes ir izvietotas drošās datoru sistēmās un mēs kontrolējam, kam ir piekļuve informācijai. Darbinieki ir saņēmuši datu aizsardzības apmācību, un mēs uzturam noteiktu datu aizsardzības procedūru, kas ir obligāti jāievēro darbiniekiem, strādājot ar personas datiem.

9. Videonovērošana

Muzeja telpās tiek veikta videonovērošana, un Jūsu videoattēls var tikt ierakstīts, kad apmeklējat Muzeju. Mēs izmantojam videonovērošanu, lai nodrošinātu drošu vidi apmeklētājiem, mūsu darbiniekiem un kolekcijai, lai novērstu un atklātu iespējamus noziegumus.

10. Datu uzglabāšana

10.1. Kur mēs uzglabājam Jūsu datus

Mēs atrodamies Latvijas Republikā un datus uzglabājam Eiropas Savienībā. Ja datu apstrādes nolūkos būs nepieciešams nodot datus apstrādātājiem ārpus Eiropas Savienības, mēs to darīsim tikai tad, ja pārliecināsimies, ka dati tiks aizsargāti saskaņā ar Eiropas Savienības prasībām.

10.2. Jūsu datu uzglabāšanas termiņš

Mēs uzglabājam Jūsu personas datus tikai tik ilgi, cik tas nepieciešams mērķim, kam tie paredzēti (kam sākotnēji vākti, un tikai, ja ir tiesisks pamats to apstrādei). Uzglabāšanas termiņš ir atkarīgs no juridiskā pienākuma un informācijas veida, kā arī mērķa, kāpēc tā vākta. Piemēram, ja Jūs mūs palūgsiet pārstāt sūtīt informatīvus paziņojumus, mēs pārstāsim uzglabāt Jūsu e-pasta adresi publicitātes nolūkiem. Mēs pastāvīgi pārskatām, kādu informāciju mēs uzglabājam un dzēšam tos personas datus, kuri vairāk nav nepieciešami.

11. Kontrole pār Jūsu personas datiem

11.1. Jūsu tiesības

Mēs vēlamies nodrošināt Jums iespēju kontrolēt Jūsu personas datus un arī izprotam Jūsu tiesības:

- tiesības zināt, vai mūsu rīcībā ir Jūsu personas dati, un, ja ir, tad tiesības saņemt savu personas datu, kas tiek uzglabāti pie mums, kopiju (piekļuves tiesība) viena mēneša laikā no pieprasījuma iesniegšanas;
- tiesības dzēst savus personas datus (šī tiesība netiek piemērota, ja datu apstrāde mums ir nepieciešama un tai ir tiesisks pamats);
- tiesības labot neprecīzus datus;

- tiesības iebilst datu apstrādei publicitātes un profilēšanas nolūkos;
- saņemt personas datus attiecībā uz sevi, kurus esat mums sniedzis, strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā un minētos datus nosūtīt citam pārzinim.

Augstākminētajām tiesībām ir daži izņēmumi, bet mēs vienmēr centīsimies atbildēt uz jebkuriem norādījumiem, kurus Jūs mums sniežat attiecībā uz savu datu apstrādi. Ir iespējamās situācijas, kurās nevaram pilnībā izpildīt visus norādījumus, taču tām noteikti būs tiesisks pamats.

Ja vēlaties uzzināt plašāku informāciju, lūdzu, sazinieties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz e-pasta adresi: personasdati@rmm.lv.

11.2. Sūdzības

Ja Jums ir sūdzības par to, kā Jūsu dati tiek apstrādāti, Jūs varat sūdzību iesniegt mums, sazinoties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu. Ja Jūs neapmierina speciālista sniegtā atbilde un uzskatāt, ka tiesības uz Jūsu datu privātumu ir apdraudētas, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā, kas ir uzraudzības iestāde Latvijas Republikā: www.dvi.gov.lv

12. Izmaiņas privātuma politikā

Laiku pa laikam mēs varam mainīt šo politiku, lai nodrošinātu, ka tā ir atjaunota un precīzi atspoguļo veidus, kā notiek Jūsu datu apstrāde. Spēkā esošā redakcija vienmēr būs publicēta mūsu mājaslapā. Ja ir kādi jautājumi par šo politiku vai veidu, kā tiek apstrādāti Jūsu personas dati, tie jāšūta mūsu datu aizsardzības speciālistam uz e-pasta adresi: personasdati@rmm.lv.